

Inzake de toegang tot en het gebruik van de Spiegelinformatie fysiotherapie van Vektis C.V.

Partijen

Vektis C.V., rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Algemeen Directeur de heer drs. H.C. Bennema, hierna aan te duiden als '**Vektis**'

en

de praktijkhouder / eigenaar, hierna aan te duiden als '**Afnemer**'

en gezamenlijk aan te duiden als '**Partijen**',

nemen in overweging

- a. dat Vektis conform de afspraken in het Hoofdlijnenakkoord paramedische zorg 2017-2018 en de wens van zowel zorgverzekeraars als fysiotherapeuten de landelijk spiegelinformatie fysiotherapie waaronder de behandelindex beschikbaar stelt.
- b. dat de Afnemer – door akkoord te gaan met deze Overeenkomst – kenbaar maakt een abonnement te willen nemen op de Spiegelinformatie fysiotherapie;
- c. dat Partijen de afspraken, met het oog op de toegang tot en het gebruik van de Spiegelinformatie fysiotherapie, evenals de wederzijdse rechten en plichten in dit kader, in deze Overeenkomst willen vastleggen.

Partijen komen overeen:

Artikel 1 Begrippen

Zie begrippenlijst (bijlage 1)

Artikel 2 Doel van de Overeenkomst

1. Partijen willen met deze Overeenkomst de afspraken met het oog op de toegang tot en het gebruik van de Spiegelinformatie fysiotherapie overeenkomen en vastleggen, evenals de wederzijdse rechten en plichten van Partijen in dit kader.

Artikel 3 Ingangsdatum en duur van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst gaat in op de datum waarop de afnemer toestemming geeft voor toegang tot de Spiegelinformatie fysiotherapie.

Artikel 4 Toegang tot en het gebruik van de Spiegelinformatie fysiotherapie

1. Partijen komen op grond van deze Overeenkomst overeen dat de Afnemer toegang zal ontvangen tot en gebruik mag maken van de Spiegelinformatie fysiotherapie vanaf de ingangsdatum van deze Overeenkomst.

2. De Afnemer ontvangt, op grond van deze Overeenkomst, het recht de Spiegelinformatie fysiotherapie te gebruiken.
3. De Afnemer is gerechtigd het toegangsrecht te delegeren aan een derde als zijnde gebruiker, waarbij dit passend is bij de aard en het doel van de geboden informatie.
4. De afnemer is verantwoordelijk voor de zorgvuldige, juiste en correcte delegeren van toegangsrechten tot de informatie.
5. Wanneer de toegangsrechten ingetrokken moeten worden, maakt de Afnemer dit kenbaar aan Vektis.
6. Voor communicatie hierover met Vektis wordt gebruik gemaakt van het volgende e-mailadres: sif@vektis.nl.

Artikel 5 Kosten

1. Voor de toegang tot en het gebruik van de Spiegelinformatie fysiotherapie brengt Vektis geen kosten bij de Afnemer in rekening.

Artikel 6 Wijziging Overeenkomst

1. Indien Partijen na het aangaan van de Overeenkomst deze Overeenkomst willen wijzigen, dragen zij er zorg voor een nieuwe versie van de Overeenkomst op te stellen. Na de accordering van de nieuwe Overeenkomst gaat de Overeenkomst in overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 lid 1. Tenzij Partijen anders overeenkomen, komt de nieuwe Overeenkomst in de plaats van de oude Overeenkomst en eindigt de oude Overeenkomst op het moment dat de nieuwe Overeenkomst ingaat.
2. Vektis is gerechtigd voor de correspondentie over de in lid 1 bedoelde wijzigingen het e-mailadres van de onderneming of vestiging te gebruiken, welke geregistreerd staat in het AGB-register.

Artikel 7 Verwerking (persoons)gegevens

1. Vektis neemt de accountgegevens van de Afnemer op in een register. Deze (persoons)gegevens in betreffend register zijn uitsluitend bestemd voor het uitvoeren van:
2. het account- en autorisatiebeheer van de Spiegelinformatie fysiotherapie;
3. communicatie in relatie tot de productontwikkeling van de Spiegelinformatie fysiotherapie.
4. Vektis is gerechtigd in het kader van de Spiegelinformatie fysiotherapie te analyseren welke rapportages vanaf een Account Spiegelinformatie fysiotherapie wanneer zijn bezocht of gedownload. Vektis zal de in de eerste volzin bedoelde analyseresultaten niet op individueel accountniveau delen met derden, tenzij Vektis daartoe wettelijk wordt verplicht.
5. Op de verwerking van accountgegevens is de AVG van toepassing, waarbij Vektis de verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van deze wet.
6. Vektis is gerechtigd voor de uitvoering van de Spiegelinformatie fysiotherapie gebruik te maken van verwerkers. Vektis ziet erop toe dat eventuele verwerkers de vigerende wet- en regelgeving naleven.

Artikel 8 Klachten, ~~geschillen~~ en toepasselijk recht

1. Klachten worden afgehandeld overeenkomstig de vigerende klachtenprocedure van Vektis, zie: www.vektis.nl.
2. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Aan de totstandkoming en uitvoering van de Spiegelinformatie fysiotherapie en de daaraan gerelateerde support, is en wordt de uiterste zorg besteed. Voor eventuele (technische) fouten en onvolledigheden kan Vektis niet instaan en aanvaardt Vektis deswege geen aansprakelijkheid, noch voor eventuele gevolgschade die daaruit voortvloeit.
2. Indien de Afnemer in gebreke blijft in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Vektis gehouden is, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle directe en indirecte ontstane schade (daaronder begrepen de kosten en eventuele boetes van toezichthouder(s) en/of rechter(s)) aan de zijde van de Afnemer en de zijde van Vektis.
3. Vektis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vektis is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens welke zijn verstrekt door Afnemer, de Zorgverzekeraars en/of derden.
4. Vektis is niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade als Afnemer de informatie of rapportages in de Spiegelinformatie fysiotherapie onjuist, oneigenlijk of onrechtmatig gebruikt of als Afnemer schade lijdt doordat hij niet of te laat toegang krijgt tot de informatie die Vektis via de Spiegelinformatie fysiotherapie beschikbaar stelt.
5. De Afnemer is gehouden zo spoedig mogelijk doch binnen één kalendermaand nadat Afnemer over het geleverde beschikt, te reageren als het geleverde naar het oordeel van Afnemer niet juist, onvolledig en/of niet overeenkomstig afspraak is.

Artikel 10 Vrijwaring

1. De Afnemer vrijwaart Vektis voor aanspraken van derden, in verband met het niet naleven van zijn verplichtingen.
2. De in vrijwaring betrokken partij is gehouden Vektis zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Elk gebruik van de informatie door Afnemer en daarmee ook elke analyse, ieder advies of conclusie die Afnemer of enige derde hierop baseert komt volledig voor rekening en risico van de Afnemer. De Afnemer zal Vektis vrijwaren voor iedere claim of aanspraak van een derde die direct of indirect gebaseerd is op het gebruik dat de Afnemer heeft gemaakt van de informatie.

Artikel 11 Beveiliging en geheimhouding

1. Partijen leggen passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de (persoons)gegevens en informatie, die verwerkt worden in het kader van de Spiegelinformatie fysiotherapie, te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau garanderen, waarbij rekening is gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging

hiervan en er gelet is op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen (persoons)gegevens en informatie met zich meebrengen. De maatregelen als bedoeld in de eerste twee volzinnen moeten er mede op gericht zijn onnodige verzameling(en) en niet toegestane verwerking(en) van de gegevens en informatie te voorkomen.

2. Partijen verplichten zich jegens elkaar om alle redelijkerwijs te nemen (voorzorgs)maatregelen te treffen om de gegevens respectievelijk informatie die concurrentiegevoelig of anderszins vertrouwelijk van aard zijn/is, strikt vertrouwelijk en met gepaste geheimhouding te behandelen.
3. Partijen melden elkaar¹ schriftelijk en zo spoedig mogelijk als er zich een incident, in het kader van het in lid 2 bepaalde, heeft voorgedaan of gaande is, waardoor concurrentiegevoelige en/of vertrouwelijke gegevens en/of informatie in de Spiegelinformatie fysiotherapie voor onbevoegden toegankelijk is geworden of werd. In voorkomende situatie meldt:
 - Afnemer aan Vektis het incident in ieder geval via sif@vektis.nl;
 - Vektis het incident in ieder geval aan de Afnemer.

Artikel 12 Overmacht

1. Naast hetgeen onder 'overmacht' in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, dient tevens alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien verstaan te worden, waarop Vektis geen invloed kan uitoefenen en waardoor Vektis niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gerelateerde derden daaronder begrepen. Vektis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat Vektis haar verbintenis had moeten nakomen.
2. Vektis kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Artikel 13 Beschikbaarheid

1. Vektis streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de dienst respectievelijk van het product gezien de stand van wetenschap en techniek en de kosten voor de ten uitvoeringlegging hiervan. De Spiegelinformatie fysiotherapie wordt door en voor rekening van Vektis onderhouden. Ten behoeve van (gepland) onderhoud kan Vektis tijdelijk (een deel) hiervan buiten gebruik stellen. Vektis zal dit tot een minimum beperken en dit, zo mogelijk, tijdig via een gepast medium bekendmaken (spiegelinformatiefysio.nl), tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
2. Een vraag of opmerking in het kader van de Spiegelinformatie fysiotherapie wordt binnen drie Werkdagen beantwoord met een eerste reactie of ontvangstbevestiging, mits deze is geadresseerd aan sif@vektis.nl.

¹ In voorkomende situatie meldt Vektis Afnemer uitsluitend een incident indien uit onderzoek blijkt dat er naar Afnemer herleidbare informatie is gelekt.

Artikel 14 (Intellectueel) eigendomsrecht

1. Het ontwerp, de hard- en software, inclusief de code en het framework van de Spiegelinformatie fysiotherapie en de onderdelen daarvan blijven het eigendom van Vektis. De Afnemer is niet gerechtigd deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vektis te kopiëren, te wijzigen en/of aan derde partijen tegen betaling of kosteloos door te leveren of ter beschikking te stellen.
2. Alle informatie die door Vektis, in het kader van de Spiegelinformatie fysiotherapie, is/wordt verwerkt en gepresenteerd blijft eigendom van de juridische eigenaar en wordt geen eigendom van de Afnemer.
3. De Afnemer dient steeds al datgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Vektis veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Afnemer verplicht om Vektis daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Vektis behoudt de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving. Vektis heeft het recht de voor de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Bijlage 1: Begrippenlijst

1. **Aanvrager:** natuurlijke persoon die via de website spiegelinformatiefysio.nl een aanvraag doet voor toegang tot en gebruikmaking van de Spiegelinformatie fysiotherapie met betrekking tot een bepaalde fysiotherapiepraktijk.
2. **Afnemer:** rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Vektis deze Overeenkomst aangaat.
3. **Feestdagen:** feestdagen als bepaald of daaraan gelijkgesteld in de Algemene termijnenwet en eventueel andere tijdig via de website (www.vektis.nl) met Feestdagen gelijkgestelde dagen.
4. **Gebruiker:** natuurlijke persoon die, op verzoek en onder verantwoordelijkheid van de Afnemer, geautoriseerd is respectievelijk geautoriseerd moet worden, voor 1 of meer Online Dienst(en) waarop de Afnemer zich heeft geabonneerd (of toegang tot heeft).
5. **Gebruikersaccount:** het account van de Gebruiker, waarmee de Gebruiker – mits deze passend daartoe is geautoriseerd – toegang kan ontvangen tot en gebruik kan maken van de Online Dienst(en).
6. **Klacht:** schriftelijk geuite ontevredenheid over de wijze waarop een dienst is verleend, een product is geleverd en/of een persoon zijn of haar taak/taken heeft uitgevoerd.
7. **Partijen:** de Afnemer en Vektis.
8. **Persoonsgegevens:** elk gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
9. **Spiegelinformatie fysiotherapie:** een informatieproduct op een niet openbaar webportaal van Vektis, waarop Vektis, voor de onderscheiden doelgroepen informatie beschikbaar stelt over de geleverde zorg.
10. **Werkdag:** alle kalenderdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur, met uitzondering van de zaterdag, zondag en Feestdagen.